

LISTA JEDNOSTEK
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WAŁBRZYSKIEGO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JEDNOSTKA** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** |  **DANE KONTAKTOWE** | **GODZINY PRACY** | **KRYTERIA**  |
| PUBLICZNAWSPARCIE PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Walimiu | rozmowy i poradnictwoindywidualne, badania i diagnozy psychologicznebadania i diagnozypedagogiczne, badania idiagnozy logopedyczne,terapia logopedyczna,konsultacje i poradyspecjalistów(pedagogów ipsychologów), poradnictwozawodowe, psychoterapia,terapia pedagogiczna, wtym terapia dziecidyslektycznych, prelekcje,wykłady, pogadanki dla:rodziców, radpedagogicznych szkół iplacówek, interwencje wśrodowisku ucznia | Al. Wyzwolenia 24, 58-300 Wałbrzych, tel. tel. 74 842-31-94tel. 797-984-251sekretariat@ppp.walbrzychplwww.pppp.walbrzych.pl | Poniedziałek-Piątek 08:00 – 16:00 | Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie powiatu wałbrzyskiego, ich rodzicom, nauczycielom. |
| PUBLICZNAWSPARCIE PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wałbrzychu | Poradnictwo rodzinne, Pomoc psychologiczna,terapeutyczna, prawna,socjalna, pedagogiczna,profilaktyka, psychoedukacja.Realizowanie programuKorekcyjno-edukacyjnegodla sprawców przemocy. | 58-300 Wałbrzych, al. Wyzwolenia 24, tel. 74/6666-300, e-mail: sekretariat@pcpr.walbrzych.pl[www.pcpr.walbrzych.pl](http://www.pcpr.walbrzych.pl)  | Poniedziałek – piątek07:30 – 15:30  | Dla osób mieszkających na terenie Powiatu Wałbrzyskiego |
| PUBLICZNAWSPARCIE PSYCHOLOGICZNE, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ; INTERWENCJA KRYZYSOWA | Ośrodek Interwencji Kryzysowej  | Pomoc psychologiczna, socjalna, prawna, medyczna, psychoterapia grupy wsparcia, hostel | Ul. Ogrodowa 2 a Wałbrzych telefon całodobowy: 74 840 82 96;785-789-842 | Przyjęcie do ośrodka odbywa się przez całą dobę | Dla osóbdoświadczającychprzemocy domowejPrzyjęcie do hosteluNIE WYMAGAskierowania i decyzjiadministracyjnej |
| PUBLICZNAWSPARCIE PSYCHOLOGICZNE | Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  | Kryzysy psychiczne stany depresji, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. Pocztowa 127, 00- 958 WarszawaBezpłatna infolinia: 800-70-2222 | Całodobowo  | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| PUBLICZNA WSPARCIE PSYCHOLOGICZNEPRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o miejscu pomocy | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia: 800-120-002 [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)e-mail: biuro@niebieskalinia.info | Poniedziałek – sobota08:00 – 22:00Niedziele i święta: 08:00 – 16:00 | Dla osób doświadczających przemocy domowej  |
| PUBLICZNE ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Rakowiecka 2a, 00-993 Warszawa | Monitorowanie bezpieczeństwa | Tel. 22/361-69-00785-700-177e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | całodobowo | Świadek zagrożeniaKryzysowego;Osoba poszukującainformacji na tematzarządzaniakryzysowego. |
| PUBLICZNA | **Linia Pomocy Pokrzywdzownym** | Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom przestępstw | Tel. 222-309-900 | całodobowo | Świadek popełnienia przestępstwa, przemoc domowa, wypadek samochodowy, kradzież i oszustwo  |
| PUBLICZNA | **Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży** | Wsparcie, pomoc psychologiczna, rozmowa |  Tel. 116-111[www.116111.pl](http://www.116111.pl) www.fdds.pl | całodobowo | Dla dzieci i młodzieży będących w kryzysie psychicznym, potrzebującym wsparcia, rozmowy |
| PUBLICZNA | **Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy telefon zaufania** | Wsparcie, pomoc psychologiczna, rozmowa | Ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa Tel. 800-121-212 bezpłatna infolinia | Poniedziałek – piątek 08:15 – 20:00 | Sprawy przemocy,relacji rówieśniczych,szkolnych irodzinnych.Może dzwonić każdy,kto doświadczaproblemu lub jestświadkiem. |

|  |
| --- |
| POMOC SPOŁECZNA |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Walimiu | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Długa 8, 58-320 Walim, tel. 74/844-39-24 [www.opswalim.pl](http://www.opswalim.pl)e-mail: osrodek@opswalim.pl | poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30Wtorek: 07:30 – 17:00Piatek: 07:30 – 14:00  | Mieszkańcy Gminy Walim |
| PUBLICZNA | Centrum Usług Społecznych w Jedlinie-Zdroju | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Piastowska 11, 58-330 Jedlina-Zdrój[www.cusjedlina.pl](http://www.cusjedlina.pl)tel. 74/88-05-333tel. 74/845-53-56e-mail: cus@cusjedlina.pl | poniedziałek – piatek: 07:30 – 15:30  | Mieszkańcy gminy Jedlina-Zdrój |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Głuszycy | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Grunwaldzka 38, 58-340 GłuszycaTel. 74/845-63-43, 74/880-82-95 e-mail: ops@opsgluszyca.pl[www.opsgluszyca.pl](http://www.opsgluszyca.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30Wtorek: 07:30 – 17:00Piątek: 07:30 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Głuszyca  |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Boguszowie-Gorcach | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Kasprzaka 7, 58-370 Boguszów-Gorce, tel. 74/844-95-61 lub 74/844-19-13 e-mail: ops@opsboguszow.pl[www.opsboguszow.pl](http://www.opsboguszow.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30Wtorek: 07:30 – 17:00Piątek: 07:30 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Boguszów-Gorce |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnym Borze | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Kamiennogórska 22, 58-379 Czarny BórTel. 74/845-03-67 lub 519-765-746e-mail: opsczb@poczta.onet.pl | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:00 – 15:00Wtorek: 07:00 – 15:30Piatek: 07:00 – 14:30 | Mieszkańcy Gminy Czarny Bór |
| PUBLICZNA | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starych Bogaczowicach | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Główna 132, 58-312 Stare BogaczowiceTel. 74/845-27-30e-mail: kontakt@gops-starebogaczowice.com.pl[www.gops-starebogaczowice.com.pl](http://www.gops-starebogaczowice.com.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30Wtorek: 07:30 – 17:00Piątek: 07:30 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Stare Bogaczowice |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieroszowie | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. S. Żeromskiego 32 58-350 Mieroszów, Tel. 74/840-03-04 74/845-82-62e-mail: sekretariat@ops.mieroszow.pl[www.ops.mieroszow.pl](http://www.ops.mieroszow.pl) | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 07:00 – 15:00Środa: 07:00 – 16:00Piątek: 07:00 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Mieroszów |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Kościuszki 17 58-310 Szczawno-ZdrójTel. 74/849-39-02e-mail: kontakt@ops-szczawnozdroj.pl[www.osr-szczawno.ibip.wroc.pl](http://www.osr-szczawno.ibip.wroc.pl) | Poniedziałek – piątek: 08:00 – 16:00  | Mieszkańcy Gminy Szczawno-Zdrój |

|  |
| --- |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| PUBLICZNA | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | zapewnienie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w indywidualnych sprawach konsumenckich, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi wytaczanie powództw na rzecz konsumentów za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę ich interesów | Al. Wyzwolenia 24 58-300 Wałbrzych(pokój 26)Tel. 74/846-05-22 [www.powiatwalbrzyski.pl](http://www.powiatwalbrzyski.pl)e-mail: rzecznik.konsumenta@powiatwalbrzyski.pl | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30Wtorek: 07:30 – 16:30 Piątek: 07:30 – 14:30 | Mieszkańcy powiatu wałbrzyskiego i Miasta Wałbrzycha  |
| PUBLICZNA | Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Wałbrzychu | Legalność i rzetelność działania przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, jak również produkty znajdujące się w obrocie handlowym | Al. Wyzwolenia 22 58-300 WałbrzychTel. 74/842-50-17<http://wiih.ibip.wroc.pl/public/>e-mail: ihwch@wiih.wroclaw.pl | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30Wtorek: 07:30 – 16:30 Piątek: 07:30 – 14:30 | Prawo konsumenckie |
| PUBLICZNA | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenta | Pl. Powstańców Warszawy 100-950 WarszawaInfolinia: 801-440-22022-290-89-16 | 08:00 – 18:00 | Prawo konsumenckie |

|  |
| --- |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, MEDIACJAStarostwo Powiatowe w WałbrzychuAl. Wyzwolenia 24, 58-300 Wałbrzych |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy; Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis. (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP, oraz Adwokaci ze Stowarzyszenia „Sursum Corda” |  | **ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48** ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) LUB MAILOWO: PORADYPRAWNE@POWIATWALBRZYSKI.PL (całodobowo) |  | Al. Wyzwolenia 2458-300 WałbrzychWtorek – 12:00 – 16:00Czwartek: 09:00 – 13:00Piątek: 09:00 – 13:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP  |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy; Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis. (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP |  | Boguszów – Gorce, pl. Odrodzenia 1, Urząd MiejskiZapisy: 74/846-05-48e-mail: poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48 ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Pl. Odrodzenia 1Urząd Miejski w Boguszowie-GorcachCzwartek: 11:30 – 15:30 Piątek: 10:00 – 14:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Doradca służy nieodpłatną poradą obywatelską. Zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji. Będzie wspierał w rozwiązaniu problemu. Wskaże przysługujące prawa i spoczywające na Tobie obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi wspólnie plan działania i pomoże w jego realizacji. (Doradca obywatelski ze Stowarzyszenie „SURSUM CORDA”) |  | Szczawno-Zdrój, T. Kościuszki, Teatr Zdrojowy Zapisy: 74/846-05-48e-mail:poradyprawne@powiatwalbrzyski.plZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48 ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Poniedziałek: 09:00 – 13:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy; Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis. (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP) |  | Czarny Bór, Biblioteka+Centrum Kultury ul. Sportowa 44Zapisy: 74/846-05-48e-mail: poradyprawne@powiatwalbrzyski.plZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48 ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Poniedziałek: 10:00 – 14:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Doradca służy nieodpłatną poradą obywatelską. Zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji. Będzie wspierał w rozwiązaniu problemu. Wskaże przysługujące prawa i spoczywające na Tobie obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi wspólnie plan działania i pomoże w jego realizacji. (Doradca obywatelski ze Stowarzyszenie „SURSUM CORDA”) |  | Jedlina-Zdrój, ul. Piastowska 11, 58-330 Jedlina-ZdrójZapisy: 74/846-05-48e-mail: poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48 ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Wtorek – 12:00 – 16:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy; Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis. (Adwokaci ze Stowarzyszenia „Sursum Corda”) |  | Głuszyca, ul. Parkowa 9, 58-340 GłuszycaZapisy: 74/846-05-48e-mail: poradyprawne@powiatwalbrzyski.plZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48 ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Środa – 11:00 – 15:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy; Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis. (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP |  | Stare Bogaczowice, ul. Główna 149, 58-312 Stare BogaczowiceZapisy: 74/846-05-48e-mail: poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48 ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Środa – 12:00 – 16:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |